

Handleiding Mijn plan Ons plan

Samen met uw coach heeft u een keukentafelgesprek gehad.
In het “burgerportaal” kunt u heel eenvoudig zien wat er in uw dossier staat.
Hier kunt u zelf het Mijn Plan Ons Plan’ invullen of bijwerken.
In deze handleiding leest u hoe het burgerportaal werkt.

Hoe logt u in?

U heeft samen met uw coach een dossier gemaakt met een plan van aanpak, “Mijn Plan Ons Plan”.
Als u toegang heeft gekregen voor het bekijken van uw dossier, dan krijgt u een e-mail waar in staat hoe u moet inloggen.
Dit gaat via een link waar u uw DigiD inloggegevens voor nodig hebt.
Als u ingelogd bent ziet u de dossiers waar u inzage in heeft.

Wat zie ik in mijn dossier?

Alles wat in uw dossier staat kunt u bekijken:

- Algemene overzicht: u krijgt hier een overzicht te zien van de personen die in het dossier zitten en welke van deze personen toegang hebben tot dit dossier.
- Wie de coaches zijn.
- De adresgegevens.
- Aanmeldgegevens.
- Contactjournaal: alle contacten die het wijkteam heeft gehad met personen of instanties die kunnen adviseren of helpen.
- 'Mijn Plan Ons Plan': uw plan van aanpak. Dit deel kunt u zelf aanpassen.
- Betrokken instellingen en personen: de contactgegevens van alle instellingen/personen die betrokken zijn.
- Afsluiting: een eventuele dossier afsluitdatum.

Gegevens van de bijgevoegde afbeeldingen

De inhoud van de gegevens in de afbeeldingen zijn fictief ter ondersteuning en als uitleg bij deze handleiding.

Hoe komt u bij de verschillende onderdelen?

Na het inloggen komt u in het 'dossier online'

U ziet het volgende in beeld:



Dossiernaam	Datum aanmelding	Datum afsluiting	Domicilie adres
Nieuw Dossier	31-07-2019		
Test DigiD	12-06-2019		

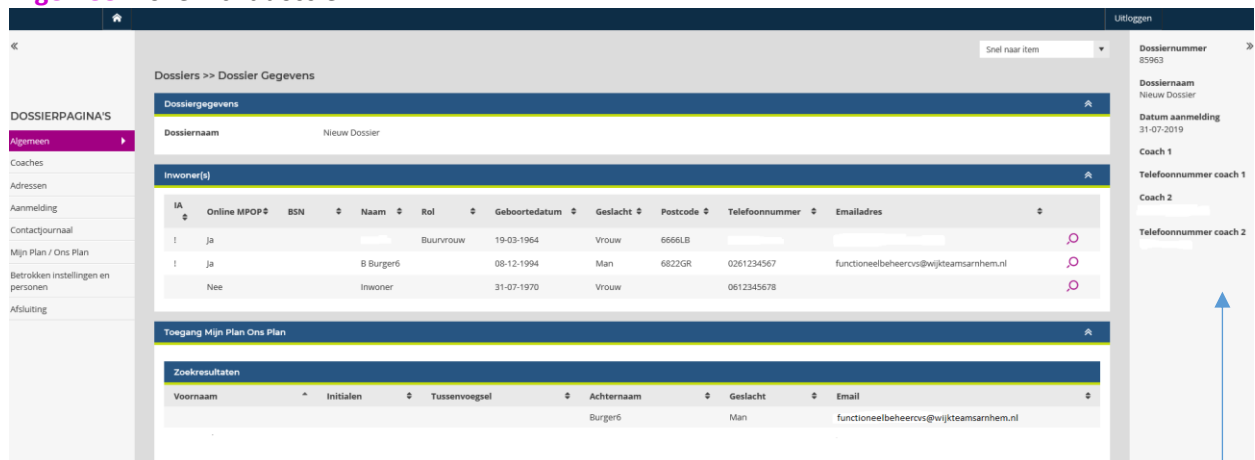
Wat u hier ziet is:

-**Home:** Welkom Bij CVS Wijkteams Arnhem.

-**Uw dossiers:** vindt u de dossier(s) waaraan u gekoppeld bent. Meestal is dit er maar één. U kunt hier ook een eventueel afgesloten dossier zien.

Door op het loepje, achter het adres te klikken opent u het dossier.

Algemeen: overzicht dossier:



Een korte blik op het scherm Dossiergegevens:

<p>In de linker balk is per onderdeel een apart tabblad ingericht</p>	<p>Blok Dossiergegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dossiernaam <p>Blok Inwoners:</p> <ul style="list-style-type: none"> Inwoners gekoppeld aan het dossier <p>Blok Toegang Mijn Plan Ons Plan:</p> <ul style="list-style-type: none"> Inwoners die via DigiD toegang tot het dossier hebben. 	<p>In de rechterbalk worden standaard getoond:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dossiernummer Dossiernaam Datum aanmelding Coach1 Telefoonnummer Coach1 Coach2 Telefoonnummer Coach2
---	--	---

Via de linker balk kun je het dossier per genoemd onderdeel inzien.

Coaches: overzicht van de 1^e en eventueel 2^e coach van het dossier.

« Snel naar item

Dossiers >> Dossier Gegevens

Coaches

Wijkteam	Medewerker	Telefoonnummer	E-mailadres	Volgorde	
WT Jeugd - Noord-Oost	Functioneel functioneel beheer		FunctioneelBeheerCVS@wijkteamsarnhem.nl	1e	🔍
WT Jeugd - Noord-Oost	Functioneel functioneel beheer		FunctioneelBeheerCVS@wijkteamsarnhem.nl	2e	🔍

1 tot 2 van 2 resultaten

DOSSIERPAGINA'S

- Algemeen
- Coaches**
- Adressen
- Aanmelding
- Contactjournaal
- Mijn Plan / Ons Plan
- Betrokken instellingen en personen
- Afsluiting

Adressen: overzicht van de adresgegevens.

«

Dossiers >> Dossier Gegevens

Adresgegevens

Domicilie Straat	Eusebiusbuitensingel	Domicilie huisnummer	53
Domicilie postcode	6828HZ	Domicilie plaats	ARNHEM

DOSSIERPAGINA'S

- Algemeen
- Coaches
- Adressen**
- Aanmelding
- Contactjournaal
- Mijn Plan / Ons Plan
- Betrokken instellingen en personen
- Afsluiting

Aanmelding: overzicht van de aanmeldgegevens.

«

Dossiers >> Dossier Gegevens

Aanmelding

Datum	12-06-2019		
Naam aanmelder	Test		
Telefoonnummer(s)	026-1234567	E-mailadres	Functioneelbeheercvs@wijkteamsarnhe.nl
Instelling/persoon			
Toelichting			
Aanleiding melding			

DOSSIERPAGINA'S

- Algemeen
- Coaches
- Adressen
- Aanmelding**
- Contactjournaal
- Mijn Plan / Ons Plan
- Betrokken instellingen en personen
- Afsluiting

Contactjournaal: overzicht van alle contacten die het wijkteam heeft gehad met personen of instanties die kunnen adviseren of helpen. Contactjournaal is alléén te bewerken door de coach.

«

Dossiers >> Dossier Gegevens

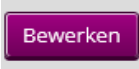
Contactjournaal


Datum	Medewerker	Type contact	Notitie
26-07-2019	Funtioneel functioneel beheer	E-mail	Test
26-07-2019	Funtioneel functioneel beheer	Gesprek - keukentafelgesprek	Test
23-07-2019	Funtioneel functioneel beheer	Gesprek - voortgangsgesprek	Test

1 tot 3 van 3 resultaten

DOSSIERPAGINA'S

- Algemeen
- Coaches
- Adressen
- Aanmelding
- Contactjournaal**
- Mijn Plan / Ons Plan
- Betrokken instellingen en personen
- Afsluiting

Mijn Plan / Ons Plan: Met de knop **bewerken**  kunt u zelf Mijn Plan / Ons Plan gaan vullen of u doet dit in samenwerking met de coach.

Met de knop **opslaan en doorgaan**  kunt u tussentijds opslaan. Sla Mijn Plan / Ons Plan regelmatig tussentijds op. Hiermee wordt voorkomen dat de ingevoerde gegevens door bijvoorbeeld een DigiD storing of verbindingsprobleem verloren gaan. Gebruik de scrollbalken aan de rechterzijde van elke sectie om alle vragen per sectie te beantwoorden.

«

Bewerken

Dossiers >> Dossier Gegevens

Mijn plan / ons plan

Mijn/onze leefsituatie

Huidige situatie

[Wat gaat er goed?](#)

Test

[Welke zorgen heb ik/hebben wij, of mensen uit mijn/onze omgeving?](#)

Test


[Wat heb ik/hebben wij, eventueel met hulp van anderen, al gedaan of geprobeerd?](#)

Test

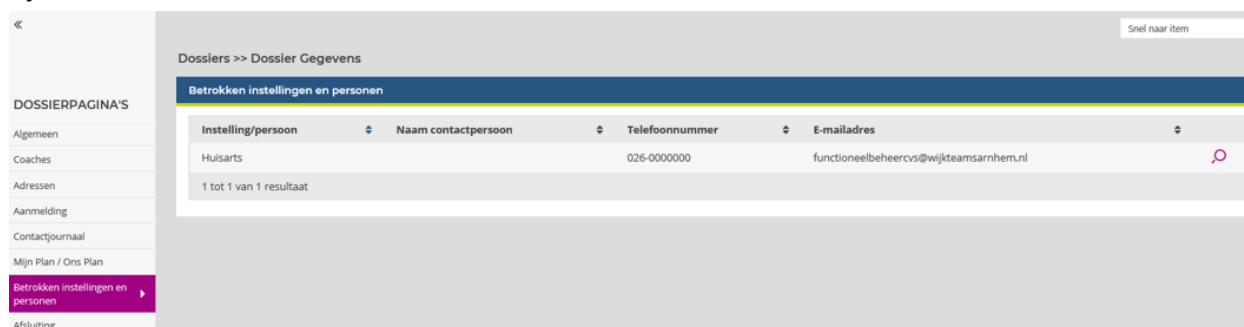
DOSSIERPAGINA'S

- Algemeen
- Coaches
- Adressen
- Aanmelding
- Contactjournaal
- Mijn Plan / Ons Plan**
- Betrokken instellingen en personen
- Afsluiting

Gebruik de meest rechtse scrollbar om ook de onderste sectie(s) te vullen.

Met de 1^e knop Opslaan  slaat u het ingevulde plan op als u klaar bent.

Betrokken instellingen en personen: de contactgegevens van alle instellingen/personen die betrokken zijn.

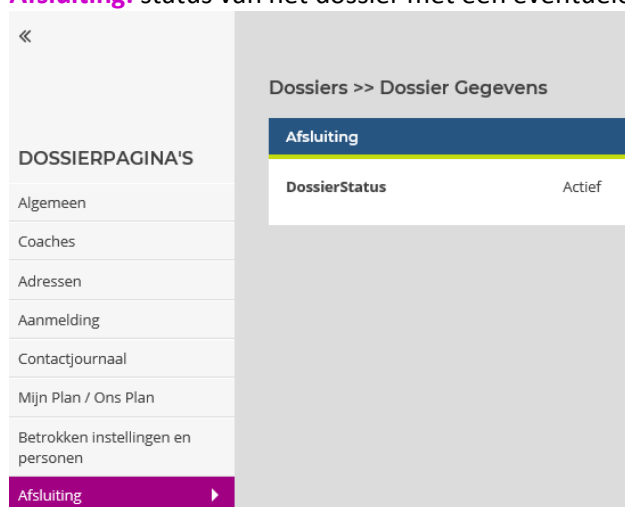


The screenshot shows the 'Dossiers >> Dossier Gegevens' page. The left sidebar lists 'DOSSIERPAGINA'S' with options: Algemeen, Coaches, Adressen, Aanmelding, Contactjournaal, Mijn Plan / Ons Plan, **Betrokken instellingen en personen** (highlighted), and Afsluiting. The main content area is titled 'Betrokken instellingen en personen' and contains a table with the following data:

Instelling/persoon	Naam contactpersoon	Telefoonnummer	E-mailadres
Huisarts		026-0000000	functioneelbeheercvs@wijkteamsarnhem.nl

Below the table, it indicates '1 tot 1 van 1 resultaat'.

Afsluiting: status van het dossier met een eventuele dossier afsluitdatum.



The screenshot shows the 'Dossiers >> Dossier Gegevens' page with the 'Afsluiting' section selected in the sidebar. The main content area displays the following information:

Afsluiting

DossierStatus: Actief

Uitloggen:

 Uitleggen

kunt u hier. Log altijd op deze manier uit het 'dossier online'. Zo weet u zeker dat u uit de DigiD omgeving bent en niet toevallig iemand op uw computer de gegevens kan inzien.

Vragen?

Heeft u vragen over het dossier of over het inloggen op 'mijn plan/ons plan'? Neem dan contact op met uw coach.