

## Handleiding Wizportaal

Samen met uw coach heeft u een keukentafelgesprek gehad.  
In het “burgerportaal” kunt u heel eenvoudig zien wat er in uw dossier staat.  
Hier kunt u gegevens rondom het plan inzien, bijvoegen of bijwerken.  
In deze handleiding leest u hoe dit in Wizportaal werkt.

### Hoe logt u in?

U heeft samen met uw coach een dossier en traject gemaakt met een plan van aanpak, “Het Plan”.  
Als u toegang heeft gekregen voor het bekijken van uw dossier, dan krijgt u een e-mail waar in staat hoe u moet inloggen.  
Dit gaat via een link waar u uw DigiD inloggegevens voor nodig hebt.  
Als u ingelogd bent ziet u de “trajecten” waar u inzage in heeft.

### Wat zie ik in mijn dossier?

Alles wat in uw dossier staat kunt u bekijken:

- Mijn gegevens: Uw persoonlijke gegevens als naam, contactgegevens en adresgegevens

Binnen het traject (eventueel meerdere trajecten) de volgende gegevens:  
Twee vlakken "Doelen & Acties" die u doorsturen naar de afgesproken onderdelen van het plan en "Contactpersoon" van waaruit uw coach gemaïld kan worden.

Daarnaast vindt u rechts de volgende tabbladen binnen het traject:

- Details Traject: Een overzicht van de looptijd, status en betrokkenen van dit Traject.
- Doelen & Acties: Weergave van de opgemaakte doelen en onderliggende acties, eventueel behaalde resultaten zijn hier direct door te voeren, maar doe dit alleen in afstemming met uw coach.
- Screening: Een overzicht van de eventueel door de coach opgemaakte screenings zoals bijvoorbeeld “Het Verhaal”
- Mijn gegevens: Nogmaals uw persoonlijke gegevens als naam, contactgegevens en
- Documenten: hier kunt u eventueel aan u beschikbaar gemaakte documenten benaderen. Wanneer gewenst kunt u hier ook document met uw coach delen.
- Contactjournaal: alle contacten die het wijkteam heeft gehad met personen of instanties die kunnen adviseren of helpen.
- Externe links: Eventueel handige doorverwijzingen naar internetpagina’s zoals de wijkteams met daarop de handleiding van dit “Burgerportaal”

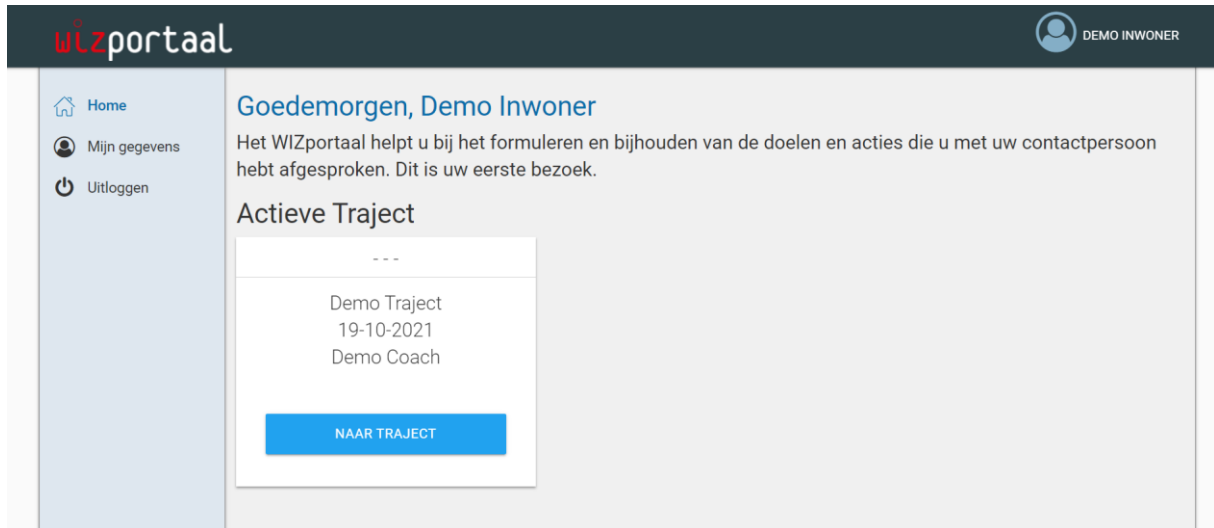
### Gegevens van de bijgevoegde afbeeldingen

De inhoud van de gegevens in de afbeeldingen zijn fictief ter ondersteuning en als uitleg bij deze handleiding.

## Hoe komt u bij de verschillende onderdelen?

Na het inloggen komt u in het 'Wizportaal'

U ziet het volgende in beeld:



Wat u hier links onder elkaar ziet is:

- **Home:** Welkom, ....
- **Mijn gegevens:** Uw persoonlijke gegevens als naam, contactgegevens en adresgegevens
- **Uitloggen:** De mogelijkheid om uit te loggen

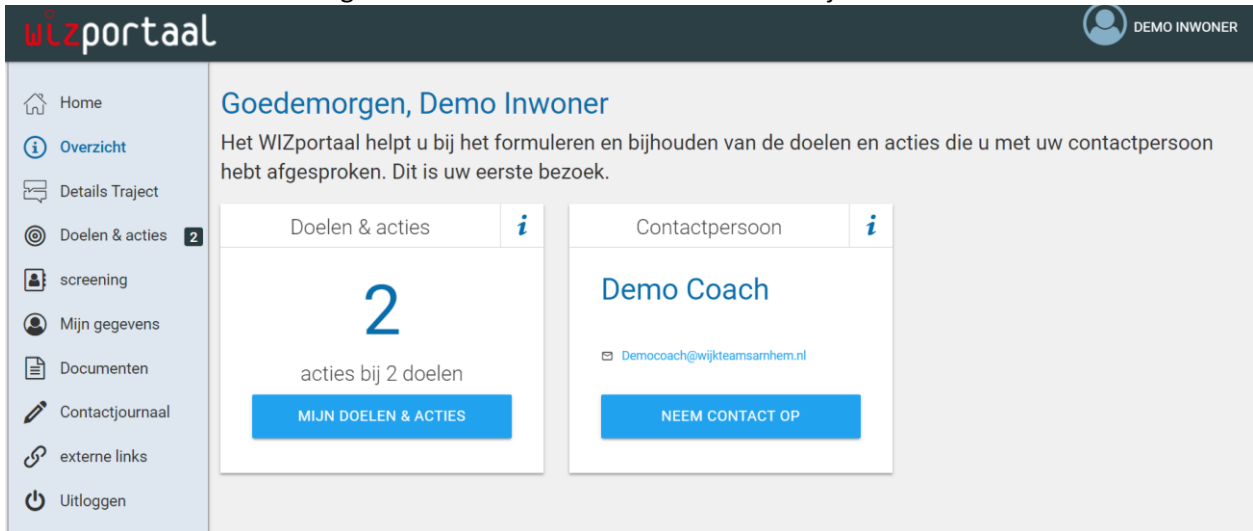
Op de rest van de pagina zullen tegels van opgemaakte trajecten zichtbaar zijn. Trajecten is een term vanuit het "Wizportaal" uw coach zal het met hier met u over het dossier of plan gehad hebben. Meestal ziet u hier een Actief traject hebben. Om verschillende redenen kunnen er gesplitste trajecten opgemaakt zijn. Ook kunt u hier eventueel afgesloten trajecten vinden.

Door op  te klikken, opent u het traject.

---

## Overzichtspagina binnen het traject

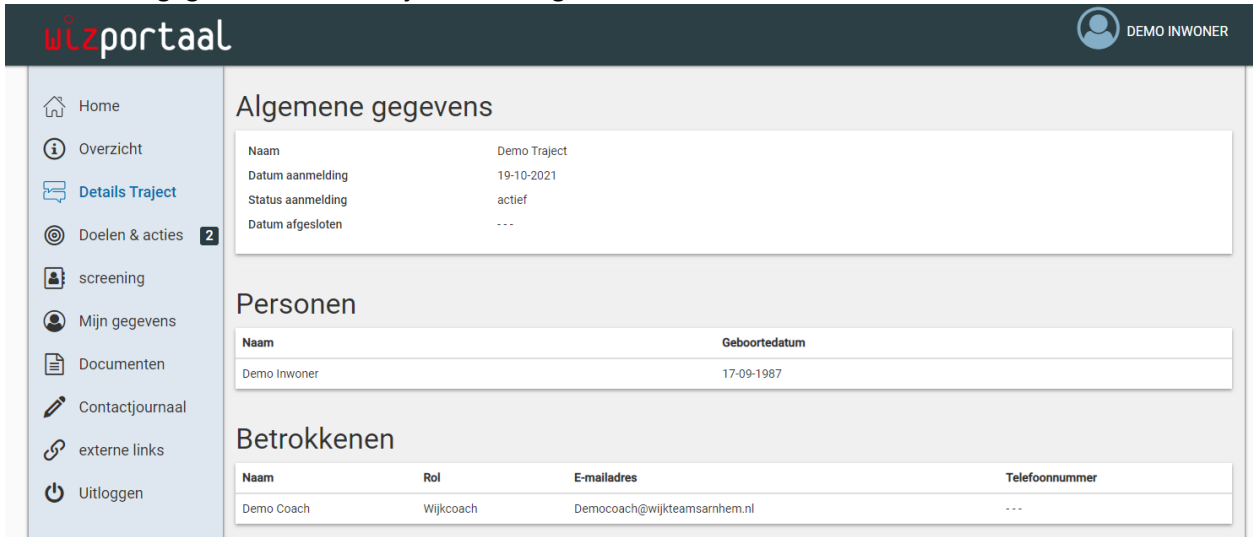
In de linker balk kunt u navigeren naar de onderdelen binnen het traject:



The screenshot shows the 'WIZportaal' overview page for a 'DEMO INWONER'. The left sidebar contains navigation options: Home, Overzicht, Details Traject, Doelen & acties (with a '2' notification), screening, Mijn gegevens, Documenten, Contactjournaal, externe links, and Uitloggen. The main content area is titled 'Goedemorgen, Demo Inwoner' and includes a welcome message. Below the message are two summary cards: 'Doelen & acties' showing '2 acties bij 2 doelen' with a 'MIJN DOELEN & ACTIES' button, and 'Contactpersoon' showing 'Demo Coach' with the email 'Democoach@wijkteamsarnhem.nl' and a 'NEEM CONTACT OP' button.

## Details Traject:

Enkele basis gegevens van het traject zoals begindatum en betrokkenen.



The screenshot shows the 'Details Traject' page in the 'WIZportaal' for a 'DEMO INWONER'. The left sidebar is identical to the overview page, with 'Details Traject' highlighted. The main content area is titled 'Algemene gegevens' and contains a table with the following data:

Naam	Demo Traject
Datum aanmelding	19-10-2021
Status aanmelding	actief
Datum afgesloten	---

Below this is the 'Personen' section with a table:

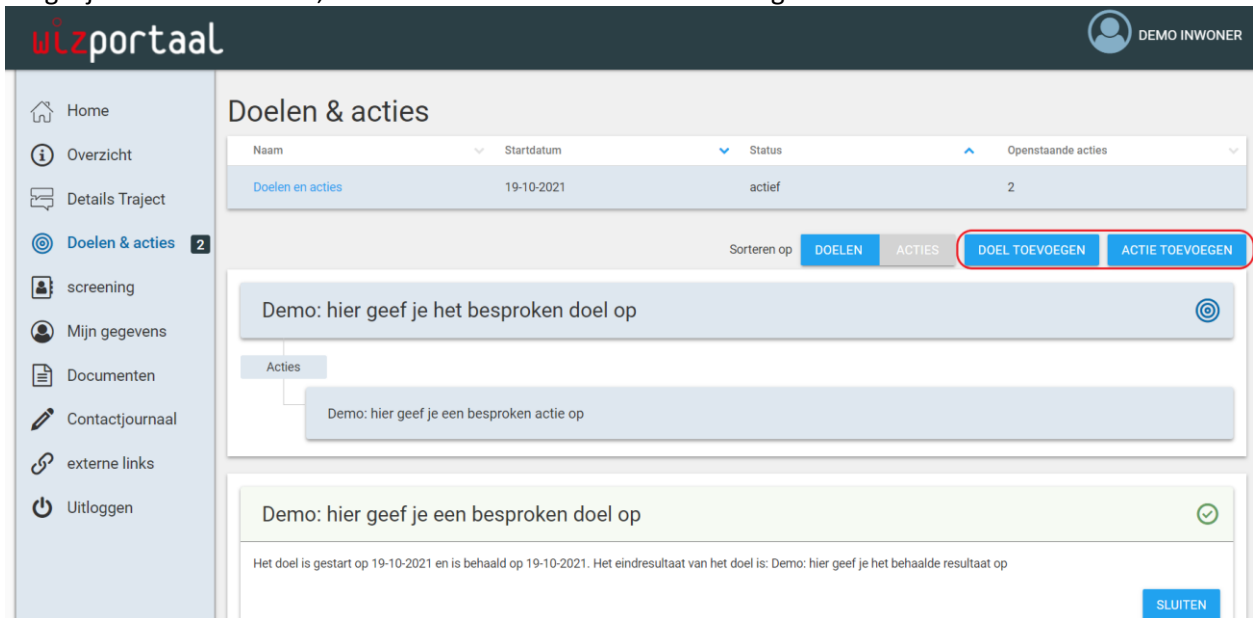
Naam	Geboortedatum
Demo Inwoner	17-09-1987

The 'Betrokkenen' section contains a table with the following data:

Naam	Rol	E-mailadres	Telefoonnummer
Demo Coach	Wijkcoach	Democoach@wijkteamsarnhem.nl	---

### Doelen en Acties:

Hier navigeer je door jouw actieve en gesloten doelen en acties. In samenspraak met je coach zijn er mogelijkheden om doelen, acties en tussenresultaten toe te voegen.



**wizportaal** DEMO INWONER

Home  
Overzicht  
Details Traject  
**Doelen & acties** 2  
screening  
Mijn gegevens  
Documenten  
Contactjournaal  
externe links  
Uitloggen

### Doelen & acties

Naam	Startdatum	Status	Openstaande acties
Doelen en acties	19-10-2021	actief	2

Sorteren op: **DOELEN** ACTIES **DOEL TOEVOEGEN** ACTIE TOEVOEGEN

Demo: hier geef je het besproken doel op

Acties

Demo: hier geef je een besproken actie op

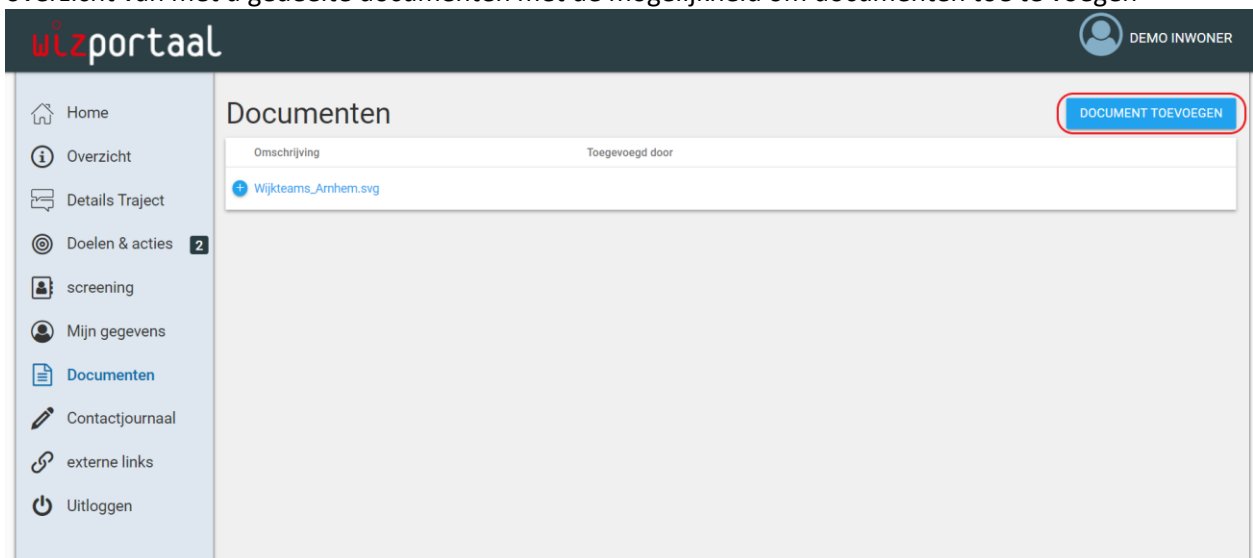
Demo: hier geef je een besproken doel op

Het doel is gestart op 19-10-2021 en is behaald op 19-10-2021. Het eindresultaat van het doel is: Demo: hier geef je het behaalde resultaat op

SLUITEN

### Documenten:

overzicht van met u gedeelte documenten met de mogelijkheid om documenten toe te voegen



**wizportaal** DEMO INWONER

Home  
Overzicht  
Details Traject  
**Doelen & acties** 2  
screening  
Mijn gegevens  
**Documenten**  
Contactjournaal  
externe links  
Uitloggen

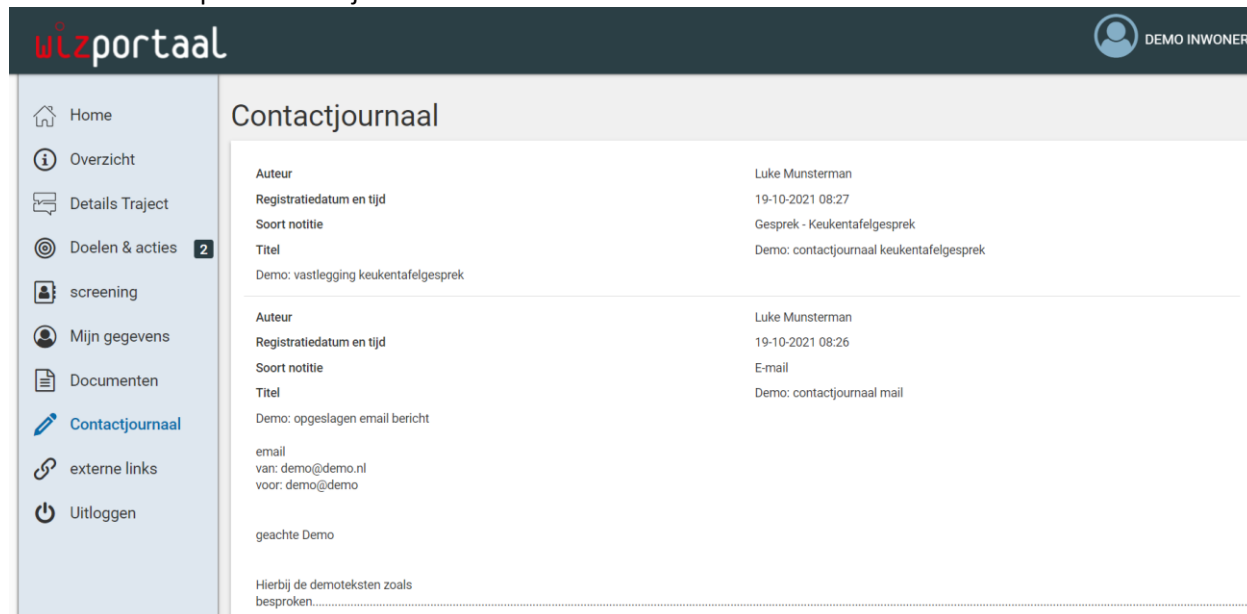
### Documenten

DOCUMENT TOEVOEGEN

Omschrijving	Toegevoegd door
Wijkteams_Arnhem.svg	

### Contactjournaal:

overzicht van alle contacten die het wijkteam heeft gehad met personen of instanties die kunnen adviseren of helpen. Contactjournaal is alléén te bewerken door de coach.



The screenshot shows the 'Wizportaal' interface. On the left is a navigation menu with options: Home, Overzicht, Details Traject, Doelen & acties (with a '2' notification), screening, Mijn gegevens, Documenten, Contactjournaal (highlighted in blue), externe links, and Uitloggen. The main content area is titled 'Contactjournaal' and displays two entries. Each entry includes fields for Auteur, Registratiedatum en tijd, Soort notitie, and Titel. The first entry is for 'Demo: vastlegging keukentafelgesprek' and the second for 'Demo: opgeslagen email bericht'. A note at the bottom states: 'Hierbij de demoteksten zoals besproken.....'.

### Uitloggen:

kunt u hier.



This image is a close-up of the 'Uitloggen' button in the 'Wizportaal' interface. The button is highlighted with a red circle. Other visible elements include the 'Wizportaal' logo and parts of the navigation menu.

Log altijd op deze manier uit het portaal. Zo weet u zeker dat u uit de DigiD omgeving bent en niet toevallig iemand op uw computer de gegevens kan inzien.

### Vragen?

Heeft u vragen over het dossier of over het inloggen op 'Wizportaal'? Neem dan contact op met uw coach.