

## Handleiding Wizportaal

Samen met uw coach heeft u een keukentafelgesprek gehad. In het “burgerportaal” kunt u heel eenvoudig zien wat er in uw dossier staat. Hier kunt u gegevens rondom het plan inzien, bijvoegen of bijwerken.

In deze handleiding leest u hoe dit in Wizportaal werkt.

### Hoe logt u in?

U heeft samen met uw coach een dossier en integraal plan aangemaakt. Als u toegang heeft gekregen voor het bekijken van uw dossier, dan krijgt u een e-mail waar in staat hoe u moet inloggen.

- Dit gaat via een link waar u uw DigiD inloggegevens voor nodig hebt.
- Als u ingelogd bent ziet u de “trajecten” waar u inzage in heeft.

### Wat zie ik in mijn dossier?

Alles wat in uw dossier staat kunt u bekijken:

- Mijn gegevens: Uw persoonlijke gegevens als naam, contactgegevens en adresgegevens.

Binnen het traject (eventueel meerdere trajecten) de volgende gegevens: Twee vlakken

- 1) **integraal plan**: situatieschets, stappenplan en eventueel doorverwijzingen binnen de sociale basis.
- 2) **Contactpersoon**: van waaruit uw coach gemaild kan worden.

- Details Traject: Een overzicht van de looptijd, status en betrokkenen van dit Traject.
- Mijn gegevens: Nogmaals uw persoonlijke gegevens als naam, contactgegevens
- Documenten: hier kunt u eventueel aan u beschikbaar gemaakte documenten benaderen. Wanneer gewenst kunt u hier ook document met uw coach delen
- Contactjournaal: alle contacten die het wijkteam heeft gehad met personen of instanties die kunnen adviseren of helpen.
- Externe links: Eventueel handige doorverwijzingen naar internetpagina's zoals de wijkteams met daarop de handleiding van dit “Burgerportaal”

### Uitloggen

Klik altijd op uitloggen in het portaal. Zo weet u zeker dat u uit de DigiD omgeving bent en niet toevallig iemand op uw computer de gegevens kan inzien.

### Vragen?

Heeft u vragen over het dossier of over het inloggen op 'Wizportaal'?

Neem dan contact op met uw coach