

Sterk in verbinding



WIJK 
TEAMS
ARNHEM



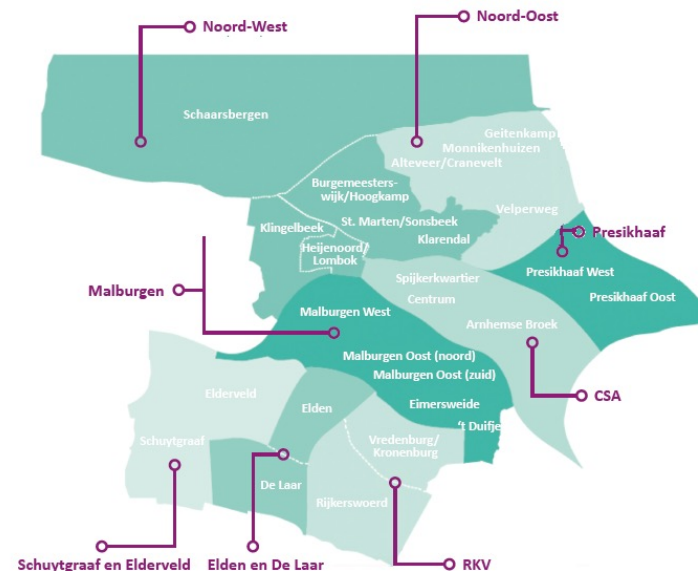
Wijkteams Arnhem

Wijkteams Arnhem werkt vanuit acht wijkteams en vier stadsteams in alle 24 wijken van Arnhem voor inwoners die ondersteuning nodig hebben.

We geloven in een Arnhemse samenleving waarin iedereen meedoet, meetelt en omziet naar elkaar. Ieder vanuit zijn eigen kracht en vermogen. Soms is het nodig om inwoners hierbij te ondersteunen. Denk aan hulp bij het ordenen van de administratie, toeleiding naar werk of (meer) verbinding met anderen. Soms is specialistische zorg nodig.

8 wijkteams en 4 stadsteams

De 4 stadsteams gaan over onderwijs, vervoer en huishouden, hulpmiddelen, veiligheid, en beschermd wonen/thuis.



“

‘Ze liet me vertellen en stelde gerichte vragen. Ze deed geen aannames, maar vroeg echt door.’

- Een inwoner

‘De wijkcoach verplaatste zich in mijn positie. Zij heeft het probleem ook een beetje verlicht. Ik vond dat het mijn eigen schuld was, ik voelde me dom. Ze gaf me zekerheid dat dat niet zo was.’

- Een inwoner

”

Maatschappelijke opdracht

In de Arnhemse wijken worden maatschappelijke uitdagingen steeds zichtbaarder. Denk aan armoede en bestaanszekerheid, eenzaamheid, schulden, criminaliteit en onderwijs- en gezondheidsachterstanden. Meer inwoners hebben te maken met meerdere uitdagingen tegelijk. Daarom kijken we niet alleen naar een losse hulpvraag, maar naar de leefomgeving en totale situatie van een inwoner.

Sterke gemeenschappen

Wijkteams Arnhem zet in op sterke gemeenschappen en een sterke sociale basis. We kijken wat een inwoner zelf kan, wat het netwerk kan betekenen en wat er in de wijk al beschikbaar is. Waar dat past, verbinden we inwoners aan ondersteuning in de buurt. En waar nodig bieden we zelf begeleiding. Is dit niet passend, dan schakelen we specialistische hulp in.

Wijkteams Arnhem geeft voor de gemeente Arnhem uitvoering aan:

- Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)
- Jeugdwet
- Doelgroepenvervoer
- Enkele taken uit de Participatiewet: activerend werk
- Toeleiding naar Schuldhulpverlening
- Projecten, zoals Preventief Interventie Team (PIT), Veilig In en Om School (VIOS) en Kinderopvangtoeslag (KOT)

“Het heeft me geholpen voor die periode. Om de boel te ontvlechten. Ik heb nu wat meer rust en ruimte gekregen.”

- Een inwoner

265

Aantal medewerkers,
waarvan ruim 220 coaches

21.730

Aantal inwoners met een actief
traject bij een wijkcoach

3.000

Aantal nieuwe ondersteuningsvragen
per jaar van inwoners





Maaïke, stadscoach Veilig van Wijkteams Arnhem:

'Ik sta graag naast jongeren in een lastige fase in hun leven. Veiligheid staat op één. Daarvoor werken we intensief samen met ketenpartners. Dat zijn niet alleen Moviera en de politie, maar ook scholen, de buurt, familie en het netwerk van de inwoner.'

“

Christiaan Sleurink, directeur-bestuurder van Wijkteams Arnhem:

'Het mooiste zou zijn als iedere inwoner van Arnhem weet: als ik hulp nodig heb want ik kom er zelf niet uit, en het lukt ook niet om in mijn eigen netwerk een oplossing te vinden, dan kan ik bij het wijkteam terecht. Deze mensen, onze coaches, komen langs voor een kop koffie aan de keukentafel. Zij luisteren, nemen de tijd en helpen mij een plan te maken.'

De vragen waarmee mensen bij ons komen, lopen enorm uiteen. Dat gaat van een kind dat naar de basisschool gaat maar nog niet zindelijk is, tot een oudere inwoner die het huishouden niet meer kan doen na een heupbreuk. Van ouders in een scheiding die er samen niet uitkomen tot een jongere met een psychiatrische hulpvraag of iemand die beschermd wonen nodig heeft. Wij zijn er dus echt voor inwoners van nul tot honderd.'



Lees het interview
op onze website



Thema's waar we aan werken

Wijkteams Arnhem helpt inwoners op het gebied van acht maatschappelijke thema's:

- Veiligheid
- Beschermd wonen en beschermd thuis
- Onderwijs
- Meedoen en ontmoeten
- Langer thuis
- Opvoeden en opgroeien
- Participatie
- Bestaanszekerheid

Over deze thema's overleggen we met de gemeente en andere partners. Bijvoorbeeld over de strategie, samenwerking en de werkpraktijk van coaches.

66

'Je staat er gewoon echt niet alleen voor. Ik voel me echt gehoord. Ik heb vertrouwen en word niet als een nummer behandeld.'

- Een inwoner

Strategische koers 2025-2027: sterk in verbinding

Dit zijn onze leidende principes:

- We zijn dichtbij de inwoner, de wijk en samenwerkingspartners
- We maken zorgvuldige afwegingen en zijn hierover transparant
- We gebruiken mogelijkheden binnen het (Wijk)netwerk
- We werken aan de kracht van samen
- We werken aan een veilige leefomgeving waar iedereen kan groeien



Arnhemmers positief over wijkteams

Inwoners van Arnhem tussen 18 en 70 jaar zijn tevreden over de toegang tot en ondersteuning door de wijkteams. Dat blijkt uit onderzoek van eind 2025.

Sterke punten:

- Inwoners weten de wijkteams goed te vinden, zowel online als in de eigen wijk. Ook zorgorganisaties en gemeentelijke afdelingen verwijzen inwoners meestal goed door.
- Wijkcoaches zijn volgens inwoners goed bereikbaar. Huisbezoeken worden vaak als praktisch en waardevol ervaren. Inwoners omschrijven de coaches als open en zonder vooroordelen.
- Wijkcoaches treden bij complexe of urgente hulpvragen, waarbij meerdere organisaties betrokken zijn, vaak op als regisseur van het traject, samen met de inwoner.
- Inwoners beoordelen de ondersteuning door de wijkteams positief. De snelle en kortdurende begeleiding vergroot het zelfvertrouwen van inwoners.

Voorbeeld: Een alleenstaande moeder zonder netwerk werd ernstig ziek. Zij zat jarenlang thuis en raakte geïsoleerd. Met ondersteuning via het wijkteam zette zij weer stappen: ze begon met vrijwilligerswerk en ging weer vaker de deur uit. Nu heeft zij een betaalde baan.



Verbeterpunten:

- Wijkteams Arnhem zijn bij sommige groepen, zoals arbeidsmigranten, minder bekend. Daarom is onder andere een project gestart om arbeidsmigranten beter te ondersteunen.
- Wijkcoaches kunnen meer outreachend werken, vooral richting mensen die zelf niet snel contact opnemen terwijl hulp wel nodig is.
- Wijkteams Arnhem kan inwoners vaker verbinden met 'de sociale basis'. Daarom worden inwoners via Wijknetwerken verbonden met organisaties zoals welzijnsorganisaties, buurt- en jongerenwerk en zorgaanbieders.

Voorbeeld: Een wijkcoach bracht twee buurtbewoners met elkaar in contact toen één van hen na een operatie tijdelijk geen boodschappen kon doen. Inmiddels hebben zij regelmatig contact en helpen zij elkaar bijvoorbeeld met het oppassen op de kinderen.



Blijf in contact

Adres

Wijkteams Arnhem
Mr E.N. van Kleffensstraat 12
6842 CV Arnhem

Telefoon

Van maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur
kun je bellen met 088-2260000.

Meer lezen?

[Wijkteamsarnhem.nl](https://wijkteamsarnhem.nl)

Volg ons

